

お知らせ

びゅう商品・JR東日本ダイナミックレールパック ご利用のお客さまへ

台風19号の影響により、運休している線区がございます。

ご出発の際は、JR東日本ホームページ等で運行状況をご確認いただきますようお願いいたします。

【JR東日本運行情報】

https://traininfo.jreast.co.jp/train_info/service.aspx

■ご旅行の行程に運休線区が含まれる場合は、無手数料にて払い戻しをいたします。
お客様ご自身で旅行代金に含まれる宿泊施設、船舶、ハイヤー等への予約取消の連絡と運行している新幹線、在来線特急の指定席取消証明を最寄りの駅で受けてください。

払い戻しは、出発日から1ヶ月以内に最終行程表（購入明細書）およびクーポン券類をお買い求めいただいた販売店にお持ちください。

※インターネットでお申込みいただいた場合は、1ヶ月以内にオンラインサポートデスクにご連絡ください。

■予約センター・店舗（びゅうプラザ）は大変混雑しており、お電話がつながりにくい状態となっております。