

## お知らせ

### 台風19号の影響に伴うびゅう商品等の取扱いについて

台風19号の影響により、新幹線や在来線の運転を見合わせている区間が含まれるびゅう商品及びJR東日本ダイナミックレールパックについて、2019年10月31日（木）までに出発のご旅行を見合わせる場合の取扱いについては以下の通りとなります。

#### ■対象となる出発日

**2019年10月31日（木）までの出発分**

#### ■対象となる区間

- 中央本線（高尾～大月 間）
- 北陸新幹線（高崎～上越妙高 間）

### 上記出発日の対象区間を含むご旅行を見合わせる場合 取消料は収受いたしません

※出発日から1ヶ月以内に最終行程表（購入明細書）およびクーポン券類をお買い求めいただいた販売店にお持ちください。

※インターネットでお申込みいただいた場合は、1ヶ月以内にオンラインサポートデスクにご連絡ください。

#### <ご旅行見合わせにあたってのお願い>

- (1) 旅行代金に含まれる宿泊施設、船舶、ハイヤー等への予約取消の連絡をお客さまご自身でお願いいたします。
- (2) 今回の台風の影響を鑑み、10月31日までの出発で対象区間を含む新幹線、在来線特急のJR券（きっぷ）をお持ちのお客さまに限り、指定席取消証明を受ける必要はありません。

#### ■その他

予約センター・店舗（びゅうプラザ）は大変混雑しており、お電話がつながりにくい状態となっています。ご旅行見合わせにあたっての対応はこのご案内に記載の通りとなります。