

【1】プレゼントキャンペーンについて**Q1. どのようなキャンペーンですか。**

A1. キャンペーン期間中 [2019年10月1日(火)～12月15日(日)] に、対象期間の[2019年10月15日(火)～12月15日(日)]に出発する株式会社びゅうトラベルサービス企画・実施の首都圏（東京・神奈川・千葉・埼玉）を目的としたびゅう旅行商品またはJR東日本ダイナミックレールパック商品を購入された方の中から抽選で、素敵な賞品が当たるキャンペーンです。（オプション商品、エスコート商品、メールオーダーを除く）

Q2. 応募方法を教えてください。

A2. キャンペーン期間中に専用応募サイトより応募してください。

Q3. 応募期間はいつまでですか。

A3. 2019年12月15日（日）19時までです。

Q4. 対象となる旅行商品は何ですか？

A4. 2019年10月15日（火）～12月15日（日）出発するお一人様2万円（税込）以上の株式会社びゅうトラベルサービス企画・実施の首都圏（東京・神奈川・千葉・埼玉）を目的としたびゅう旅行商品またはJR東日本ダイナミックレールパック商品のみが対象です。（オプション商品、エスコート商品、メールオーダーを除く）

Q5. 何回でも応募できますか。

A5. 予約番号または照会番号1つにつき対象の旅行商品を購入されたお客さまと同行者さま各1回までの応募とさせていただきます。

Q6. 電話やFAX、ハガキでの応募はできますか。

A6. 専用キャンペーンサイトからの応募のみとさせていただきます。

Q7. 応募内容を変更したい（予約番号誤入力など）。

A7. お手数をおかけいたしますが、再度正しい情報でご応募いただけますようお願いいたします。最後にご入力いただいた情報が有効となります。

Q8. 予約番号または照会番号欄は何を入力すればいいのでしょうか。

A8. お買い求めいただいた場所により異なります。

■WEB（JR東日本国内ツアーサイト・びゅうトラベル）でお買い求めのお客さま
ご予約完了またはお申込み受付のお知らせメールもしくは最終行程表に記載されている12桁の数字となります。

■店舗でお買い求めのお客さま
最終行程表（または予約内容確認書）に記載されている12桁の予約番号またはお申込書控えに記入されている照会番号となります。

Q9. 応募にお金はかかりますか。

A9. 応募は無料です。ただし、キャンペーン特設 WEB サイトへアクセスしていただく際の接続料・通信料などはお客さまのご負担となります。

Q10. どのような場合、応募資格を満たしませんか。

A10. 旅行商品をキャンセルいただいた場合は対象外となります。
また、お一人様 20,000 円未満の旅行代金の場合も対象外となります。

【2】応募後から賞品受取りに関して

Q1. 応募完了のメールが届きますか。

A1. 大変申し訳ございませんが、応募完了メールをお送りしておりません。応募完了画面をご自身で保存するようお願いします。

Q2. 応募内容を確認してほしい/応募が出来ているか確認したい。

A2. 大変申し訳ございませんが、応募いただいた情報については、確認いたしかねます。

Q3. 当選した場合、連絡はありますか。

A3. キャンペーン事務局より当選者へメール及び郵送にて当選通知が届きます。

Q4. 当選の場合、当選通知はいつ頃届きますか。

A4. 2019 年 12 月下旬頃の発送を予定しています。

Q5. 以前、同様のキャンペーンにエントリーしたことがありますが、またエントリーしなければいけませんか。

A5. お手数をおかけいたしますが、改めてご応募いただきますようお願いいたします。

【3】賞品の詳細

Q1. 抽選で当たる賞品の詳細を教えてください。

A1. 《Ⅰ賞》

東京ステーションホテルパレスサイドスーペリアツインスペシャルディナー付き宿泊券
(1泊2日限定)

宿泊日：2020 年 1 月 26 日 (日) または 2 月 9 日 (日)

抽選で各日 5 組 10 名様

《Ⅱ賞》

メトロポリタン丸の内エグゼクティブツインスペシャルディナー付き宿泊券 (1泊2日限定)

宿泊日：2020年1月26日（日）または2月9日（日）
抽選で各日5組10名様

【4】環境・通信トラブルについて

Q1. パソコン、スマートフォン、携帯電話（フィーチャーフォン）のどれでもエントリーすることはできますか？

A1. 本キャンペーンサイトは、パソコン、スマートフォンからエントリーいただけます。

- パソコン Internet Explorer11 以上
 環境によっては利用できない場合もございます。
- スマートフォン 機種・環境によっては利用できない場合もございます。
- 携帯電話 ご利用いただけません。

Q2. アクセスできない・つながらない。

A2. アクセスが集中し、接続できない場合がございます。時間をおいてあらためてアクセスしてください。

【5】個人情報の取扱いについて

Q1. エントリーした情報はどのように管理されていますか。

A1. お客様のご入力いただいた情報の管理につきましては、細心の注意を払い、法令に基づいた取扱いを実施しております。

詳細は、[お客様の個人情報の取扱い](#) をご覧ください。

Q2. キャンペーン内容に同意できない場合は？

A2. 同意いただけない場合は、本キャンペーンにご参加いただくことができません。

※本キャンペーンへの応募をもって、キャンペーン内容に同意したものとみなします。