

【1】プレゼントキャンペーンについて

- Q1. どのようなキャンペーンですか。
- A1. キャンペーン期間中で [2019年7月1日(月)～8月31日(土)] に出発する対象商品をお買い求めいただき、かつご応募いただいた方の中から抽選で、素敵な賞品が当たるキャンペーンです。
- Q2. 応募方法を教えてください。
- A2. キャンペーン応募期間中に専用応募サイトより応募してください。
- Q3. 応募期間はいつまでですか。
- A3. 8月31日(土) 18時00分までです。
ただし、応募受付は先着5万名様までとなり、応募期間内であっても、上限数に達し次第、応募受付を終了させていただきます。
- Q4. 対象となる旅行商品は何ですか？
- A4. お買い求めいただいた場所により、対象となる旅行商品が異なります。
- WEB (JR 東日本国内ツアーサイト・びゅうトラベル) でお買い求めのお客さま
キャンペーン期間中[2019年7月1日(月)～8月31日(土)]に出発、かつ、お1人さまあたり3万円以上の首都圏1都7県(東京・神奈川・千葉・埼玉・茨城・群馬・山梨)からご出発する、(株)びゅうトラベルサービス企画・実施のびゅう旅行商品(日帰り・オプションプランを除く)またはJR東日本ダイナミックレールパック商品。
 - 店舗(東京都および神奈川・千葉・埼玉・茨城・群馬県内にあるびゅうプラザ)でお買い求めのお客さま
キャンペーン期間中[2019年7月1日(月)～8月31日(土)]に出発、かつ、お1人さまあたり3万円以上の国内旅行商品、または海外旅行商品(日帰り、オプションプランを除く)。
- Q5. 何回でも応募できますか。
- A5. 予約番号または照会番号1つにつき1回限りの応募とさせていただきます。
- Q6. 電話やFAX、ハガキでの応募はできますか。
- A6. 専用キャンペーンサイトからの応募のみとさせていただきます。
- Q7. 応募内容を変更したい(予約番号誤入力など)。
- A7. お手数をおかけいたしますが、再度正しい情報でご応募いただけますようお願いいたします。
最後にご入力いただいた情報が有効となります。
- Q8. 予約番号(または照会番号)欄は何を入力すればいいのでしょうか。
- A8. お買い求めいただいた場所や商品により異なります。
- WEB (JR 東日本国内ツアーサイト・びゅうトラベル) でお買い求めのお客さま

ご予約完了またはお申込み受付のお知らせメールもしくは最終行程表に記載されている12桁の数字となります。

■店舗（東京都および神奈川・千葉・埼玉・茨城・群馬県内にあるびゅうプラザ）でお買い求めのお客さま

最終行程表（または予約内容確認書）に記載されている予約番号、またはお申込書控えに記入されている照会番号となります。なお、ご購入いただいた商品により桁数が異なります（5～12桁の半角英数）。

Q9. 応募にお金はかかりますか。

A9. 応募は無料です。ただし、キャンペーン特設 WEB サイトへアクセスしていただく際の接続料・通信料などはお客さまのご負担となります。

Q10. どのような場合、応募資格を満たしませんか。

A10. 旅行商品をキャンセルいただいた場合は対象外となります。

【2】応募後から賞品受取りに関して

Q1. 応募完了のメールは届きますか。

A1. 大変申し訳ございませんが、応募完了メールをお送りしておりません。応募完了画面をご自身で保存するようお願いします。

Q2. 応募内容を確認してほしい/応募が出来ているか確認したい。

A2. 大変申し訳ございませんが、応募いただいた情報については、確認いたしかねます。

Q3. 当選した場合、連絡はありますか。

A3. 賞品の発送をもって当選者の発表と代えさせていただきます。

Q4. 当選の場合、賞品はいつ頃届きますか。

A4. 2019年9月下旬頃の発送を予定しています。

Q5. パソコン、スマートフォン、携帯電話（フィーチャーフォン）のどれでも応募することはできますか？

A5. 本キャンペーンサイトは、パソコン、スマートフォンから応募いただけます。

■パソコン Internet Explorer11以上 環境によっては利用できない場合もございます。

■スマートフォン 機種・環境によっては利用できない場合もございます。

■携帯電話 ご利用いただけません。

Q6. 以前、同様のキャンペーンに応募したことがありますが、また応募しなければいけませんか。

A6. お手数をおかけいたしますが、改めてご応募いただきますようお願いいたします。

【3】賞品の詳細

Q1. 抽選で当たる賞品の詳細を教えてください。

- A1. お買い求めいただいた場所により、当選賞品が異なります。
- WEB（JR 東日本国内ツアーサイト・びゅうトラベル）でお買い求めのお客さま
びゅう商品券 10 万円分 5 名様
 - 店舗（東京都および神奈川・千葉・埼玉・茨城・群馬県内にあるびゅうプラザ）でお買い求めのお客さま
びゅう国内旅行に使えるペア国内たびクーポン※（1 組 10 万円相当） 5 組 10 名様
- ※2019 年 10 月 1 日（火）～12 月 27 日（金）出発のびゅう国内旅行商品をお買い求めの際に使用できる旅行券（スキー商品・オプションプラン・エスコート商品を除きます。）
- ※2 回の旅行に分けてご利用いただけません。
- ※ご利用可能箇所は、当選賞品発送時にご案内いたします。
- ※その他利用条件はクーポンのご利用規定に準じます。

Q2. 抽選で当たる賞品を選びたい。

A2. 大変申し訳ございませんが、当選賞品をお選びいただくことはできません。

【4】環境・通信トラブルについて

Q1. アクセスできない・つながらない。

A1. アクセスが集中し、接続できない場合がございます。時間をおいてあらためてアクセスしてください。

【5】個人情報の取扱いについて

Q1. 応募した情報はどのように管理されていますか。

A1. お客様のご入力いただいた情報の管理につきましては、細心の注意を払い、法令に基づいた取扱いを実施しております。
詳細は、お客様の個人情報の取扱い をご覧ください。

Q2. キャンペーン内容に同意できない場合は？

A2. 同意いただけない場合は、本キャンペーンにご参加いただくことができません。
※本キャンペーンへの応募をもって、キャンペーン内容に同意したものとみなします。