

還付手続きについて

【7月26日（日）以前にご予約済み、すでにご旅行が終了しているお客さま】

弊社にて既にご旅行をお申込み済みの場合、条件を満たせば還付手続きの対象となります。

ご自身のご旅行が、還付の対象となるか下記よりご確認ください。

還付手続きの受付開始は8月下旬頃を予定しております。

※8月14日現在の情報となります。今後、変更となる場合がございます。予めご了承ください。

① 還付手続きの条件をご確認ください

下記に該当する方は、②へ進んでください。該当しない方は還付申請の対象外となります。

- ・ 対象予約期間：～2020年7月26日(日)までにお申込みの方
- ・ 対象期間：2020年7月22日(水)宿泊から2020年8月31日(月)宿泊（9月1日（火）チェックアウト分まで）
日帰り旅行商品の場合、2020年7月22日(水)出発から2020年8月31日(月)出発まで
- ・ 対象商品：びゅう国内旅行商品、JR東日本ダイナミックレールパック
※7月26日(日)までの予約でも、Go Toトラベルキャンペーン支援金額を適用したお支払い実額で案内を受けたお客さまは還付申請はできません。
★宿泊施設がGoToトラベル事業の参加事業者でない場合、支援対象外となります。

※東京都を目的地とする旅行、東京都に居住する方の旅行はGo Toトラベル事業の支援対象外となります。

② 申請手続きの方法をご確認ください。

・オンライン予約のお客さまの申請手続きは、8月下旬頃から承ります。対象のお客さまには後日準備ができ次第ご連絡いたします。

※申請の際、ご旅行参加者全員分のご住所を確認させていただきます。

※各びゅうプラザ・びゅう予約センターにつきましては、8月17日より申請手続きを承ります。

詳しくは各販売店にご確認ください。

・お客さまご自身での還付手続きは不要です。

ご購入箇所〈各びゅうプラザ・びゅう予約センター・オンライン販売サポートデスク〉での還付手続きとなります。

※申請から給付までお時間をいただきます。予めご了承ください。

※還付金は、旅行代金のお支払方法と同じ方法で対応をいたします。

例：クレジットカードでお支払い → クレジットカード会社を通してご返金
 コンビニでお支払い → 口座振込にてご返金

以上。