



スキー商品 ご案内書

★ご出発当日のスキー場積雪状況や悪天候による営業の可否はお客様自身でご確認ください。
★積雪不足等によりご旅行が催行中止となった場合でも宅配便代金等の補償はいたしかねますので、ご注意ください。

「びゅうスキー&スノーボード」のご案内 重要！ご予約・ご出発前に必ずお読みください。

<各スキー場のゲレンデ・イベントの情報について>

■情報は昨シーズンのデータを参考にしています。最新情報は直接現地にご確認ください。
■ご出発当日のスキー場の営業状況はお客様ご自身で各スキー場のホームページ等、ゲレンデ情報にてご確認ください。

<小学生未満の「乳幼児」にかかる費用について>

■乗車券、特急券類、路線バス・リフト券等の代金、宿泊実費（食事・寝具ともに不要な場合も定額をお支払いいただく場合があります。別途現地払い。）が必要となります。「乳幼児」ご同行の際は、お申し込み店または各宿泊施設まで事前にご連絡ください。また、指定席をご希望の場合は、乗車券・特急券が必要となります。お申し込み店へ事前にお申し出ください。
■うれしいポイント類の対象は、おとな・こども代金でお申し込みのお客様のみとなり、乳幼児のお子様は対象外となります。

<荷物のお預かりについて>

■宿泊施設によって有料またはお預かりできない場合がございます。詳しくは施設にお問い合わせください。

<最寄駅からスキー場及び宿泊施設までのアクセスについて>

■「現地払い」または「お客様負担」等と記載されている場合は別途交通費をご用意ください。なお、旅行代金にバス代金が含まれている場合でも「スキー・荷物持込料」が別途かかる場合があります。詳しくは各運行会社にお問い合わせください。

<「送迎バス」及び「路線バス」のご案内>

■「送迎バス」及び旅行代金に含まれる「路線バス」はご利用いただかない場合でも旅行代金の一部払い戻しはいたしません。
■旅行行程表・ご案内等に記載された所要時間は、平日昼間帯・晴天時で道路渋滞を考慮しない場合の目安となります。
■「送迎バス」及び「路線バス」は、気象条件及び道路事情により移動に大幅な遅延が発生する場合もございます。特に「日曜等にスキー場から駅に向かうバス」をご利用するコースは、予め列車への乗換時間に余裕をお持ちいただくとともに、降雪時には「一本早めのバス」をご利用いただくことをお勧めいたします。
■行程に明示されていない宿泊施設等の送迎は当社の取扱いは含まれません。詳しくは各宿泊施設等にお問い合わせください。
■送迎予約が必要なコースで事前送迎のご予約がないと、当日ご乗車いただけない場合がございます。送迎をご利用されない場合はお客様負担での移動となります。

<「リフト券」の取り扱い>

■クーポンにリフト券用の船車券（引換えバウチャー）が含まれている場合は、スキー場リフト券売場にて直接リフト券にお引換えください。
■クーポンにリフト券（引換えバウチャー）が含まれていない場合は宿泊施設フロントにてリフト券または引換券をお渡しいたしますので、到着時にお申しつけください。
■ICチップを使用したリフト券の場合、リフト券引換えの際に「保証金」として1000円程度が必要となります。「保証金」はリフト券返却時に返金されます。
■旅行代金に含まれるリフト券は全券種とも、とくに記載のない限り「ナイター・早朝営業」の滑走はできません。ご利用のお客様は別途当該営業時間に必要なリフト券（ナイター券等）をお求めください。
■当パンフレット及び申込画面に記載のない各スキー場独自のリフト券割引や特典等をご利用になる場合でも、旅行代金に含まれているリフト券の払い戻しはいたしませんので予めご了承ください。

<旅行代金の一部払い戻しとなる特例>

■雪不足や荒天・風による営業停止により、ご旅行期間にスキー場が全く営業しなかった時は、旅行代金のうち旅行サービスを受領することができなくなった部分に係わる金額を払い戻いたします。ただし旅行代金にリフト券（クーポン）を含まないコースについては、払い戻しいたしません。
■雪不足等によりスキー場が全面滑走できない場合であっても、スキー場が一部でも営業できる状況であれば有効なサービスが提供できるものとし、お客様の都合による取消の場合は取消料の対象とさせていただきますとともに、ご旅行開始後の一部払い戻しはいたしません。
■雪不足による旅行中止については、当社（旅行企画実施会社）が催行中止の判断をした場合に限り、旅行代金の払い戻しをいたします。お客様の都合による旅行中止については、通常の取消料が発生しますので予めご了承ください。
■JR営業規則に則った払い戻し要件にあてはまる場合（利用特急列車が2時間以上遅延し、特急料金の払い戻しが認められた場合）に旅行代金の一部を払い戻しいたします。ただし、払い戻し金額については当該旅行代金で設定されている特急料金相当額の払い戻しとなります。2時間以上遅延が発生した場合、JR乗車票は必ずお持ち帰りください。（JR乗車票がないと返金はできません。）

<限定列車ご利用のご案内>

■ご乗車される列車名はお渡りする乗車票類に記載した通りとなります。
■お客さまの都合でご予約の際にご指定いただいた列車をご利用されない場合は、乗車券・特急券は無効となります。あらためて乗車券・特急券をお買い求めください。
■宿泊施設の送迎時間はチェックイン・アウト時間ならびに限定列車と合っていない場合がございます。また、満席等によりご乗車いただけない場合もございます。交通状況により所要時間が変わる場合がございます。予めご了承ください。
■設定の発着駅に停車しない場合はご利用になれません。またご出発駅と旅行の帰着駅を変更することはできません。
■限定列車に乗り遅れた場合、当該区間は全区間お客様負担となり、後続列車の自由席はご利用になれません。また、乗車券類の払戻しもできません。
■限定列車以外のコースを選択して限定列車を予約した場合でも差額の払い戻しはいたしません。
■限定列車設定除外日に限定列車の行程を選択した場合は限定列車適用割引にはなりません。また、後続自由席の利用は不可となります。

<その他>

■お渡ししたクーポン券類等を紛失された場合、再発行はできません。
■スキー・スノーボード、及びこれに準ずるアクティビティは危険をとまなうスポーツです。ご自身が負傷される以外にも、他人にけがをさせる可能性もあります。万が一に備え、予め「傷害保険」等への加入をお勧めいたします。なお、コース外・禁止区域での滑走による事故はいかなる事情でも補償されません。
■最終行程表は、うれしいポイント類を受ける際や、宿泊付コースで宿へチェックインする際に提示が必要となるため、ご旅行終了まで大切にお持ちください。
■最終行程表はご旅行終了まで大切にお持ちください。旅行代金の払い戻し等が発生した場合に必要となります。最終行程表や必要なクーポン券類がないと返金できません。
■うれしいポイント類は旅行代金に含まれます。ただし、ご利用にならない場合でも返金の対象になりません。また、こども代金が適用となるお客様は対象外となる場合がございます。